Statens-IT Håndbog

(Mikael Veistrup-Vetlov)

Indhold

[Adgang til Statens-IT 3](#_Toc93761179)

[Sæt 2 faktor authentificering op mod vores SIT B-user 3](#_Toc93761180)

[Passwords 3](#_Toc93761181)

[Sæt VIA (SIT Citrix maskine) op på arbejds pc, vælg favoritter, start mail 3](#_Toc93761182)

[Forbind Sia pc over lokalt netværk og www til SIT 4](#_Toc93761183)

[Opret VPN-tunnel 4](#_Toc93761184)

[Registrering af effekter fra SIT via Statens HT 6](#_Toc93761185)

[VIA – Citrix 8](#_Toc93761186)

[Bestilling af administrations bruger: 9](#_Toc93761187)

[Hjælpeværktøjer 10](#_Toc93761188)

[Skype for Business chat, telefon, møder i SIT 10](#_Toc93761189)

[Zulip - ny teamchat og debatforum på husmøder 10](#_Toc93761190)

[Royal TS RDP Remote Desktop Management 10](#_Toc93761191)

[Mtime Tidsregistrering 11](#_Toc93761192)

[Appendixes 15](#_Toc93761193)

[*- Hvis Cisco Anyconnect får et forkert password* 16](#_Toc93761194)

[*- Mus driller i VIA* 16](#_Toc93761195)

# Adgang til Statens-IT

## Sæt 2 faktor authentificering op mod vores SIT B-user

Du har givet et telefon nummer til SIT til brug for 2 faktor authentication

På denne telefon skal du downloade FreeOTP se vejledning fra Ove Ludvigsen i mail ”Brugerkonto i sit”

Din brugerid, start-password mm. står i denne mail

Man bliver bedt om at skifte password undervejs.

## Passwords

Bxxxxxx - almindelig brugerkonto, password udløber hvert 12 måneder – min. 12 char langt

Bruges til at logge på SIT i Ballerup(SIA pc), eller Via (citrix maskine) eller VPN Tunnel

VPN CiscoAnyConnect bruges til at oprette en vpn-tunnel fra det lokale netværk til SIT netværk, log på tunnelen med B-konto & 2 faktor autentificering.

Lokale netværk kan være

SDS: Sundhed-Guest pw: Sundhed4all

Eller hjemmefa (eget netværk – eget pw)

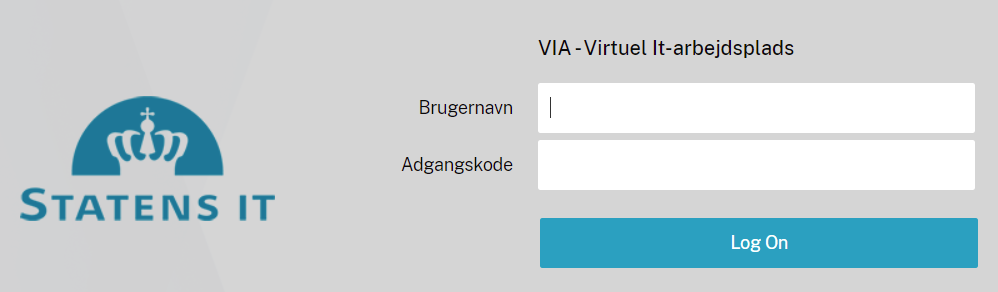
Eller via MIT =SIT-iphone

Forbind regelmæssigt til SIT, hvis der ventes for længe imellem forbindelserne ( > 60 dage ) bliver pc og/eller brugere låst i SIT-system, og kan kun låses op via opkald til SIT-Servicedesk: 7231 0001

## Sæt VIA (SIT Citrix maskine) op på arbejds pc, vælg favoritter, start mail

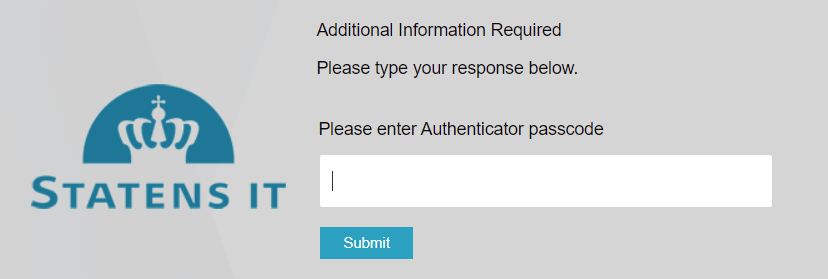
Check at der er Citrix Workstation installeret på din pc.

Hvis ikke åbn Software Center, find Citrix Workstation og tryk installer.

I browser åbnes via: <https://via.statens-it.dk/vpn/index.html> eller <https://via.fm.dk>

Angiv B-brugerid & password

Tryk Log On



På telefon: Åbn FreeOtp, tryk på Statens It

Skriv 6 cifret kode på Via Authenticator passcode

Tryk Submit

På Citrix Workspace (VIA-Prodweb): Apps vælges relevante apps ved pil ned & Add to Favorites

Derefter er de tilgængelige under Home, og man kan åbne dem.

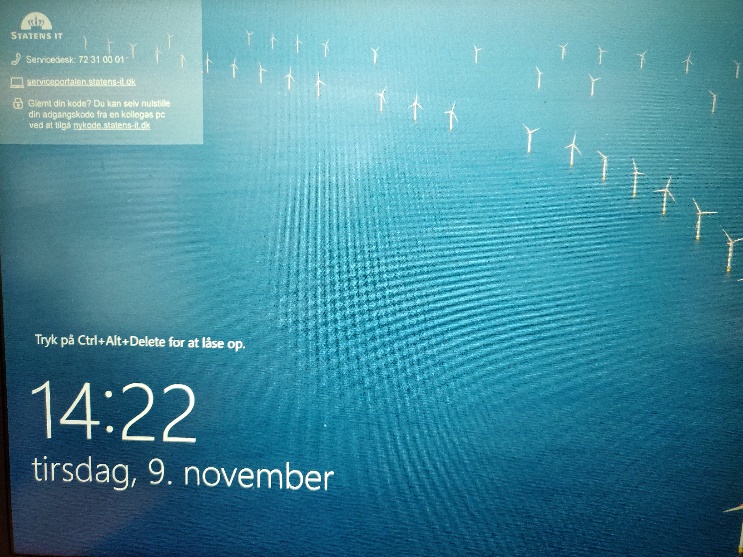
Start Outlook (mail)

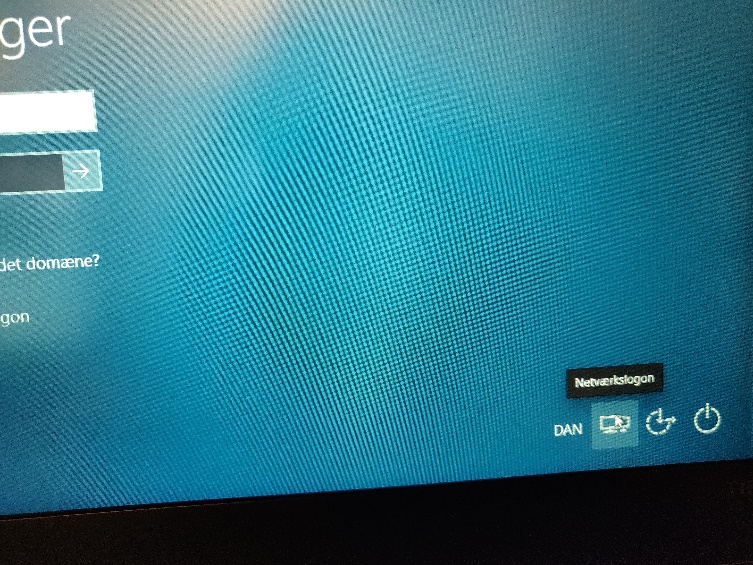
Nb. Hvis Mus driller og man klikker forskudt for hvor markøren er, åbn app: Indstillinger for mus, log ud af VIA og ind igen, og mus burde være ok.

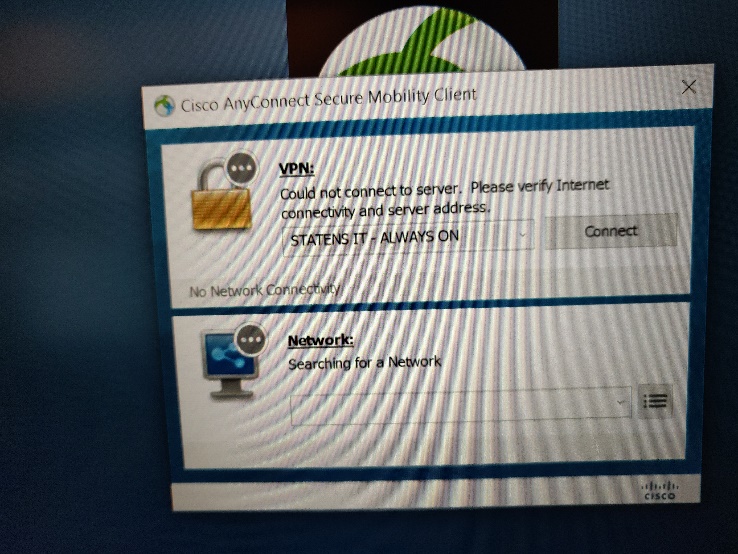
## Forbind Sia pc over lokalt netværk og www til SIT

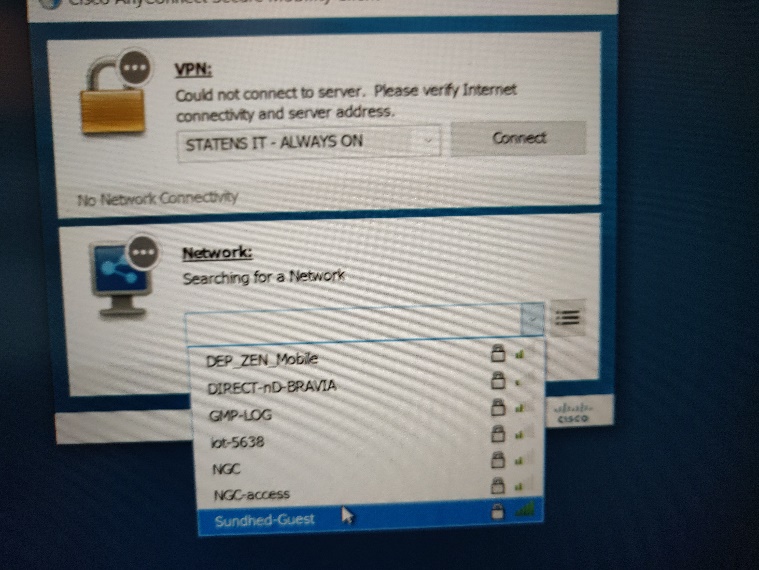
## Opret VPN-tunnel

Tænd pc – vent på SIT billede

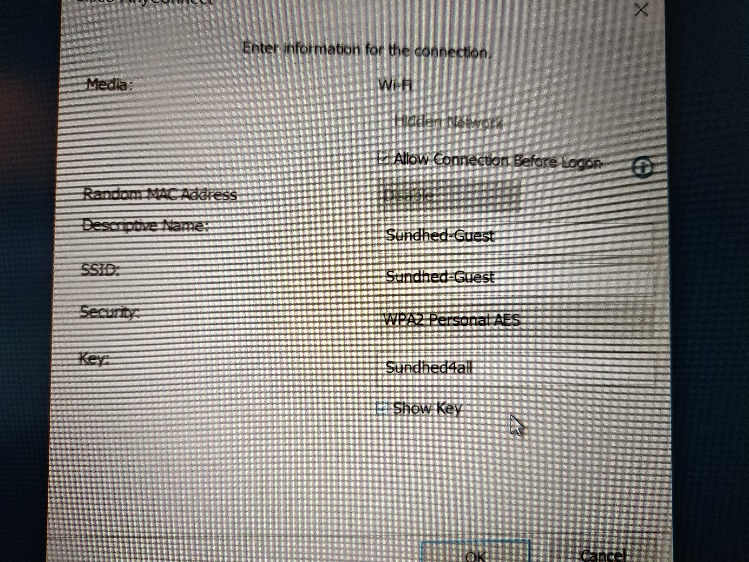


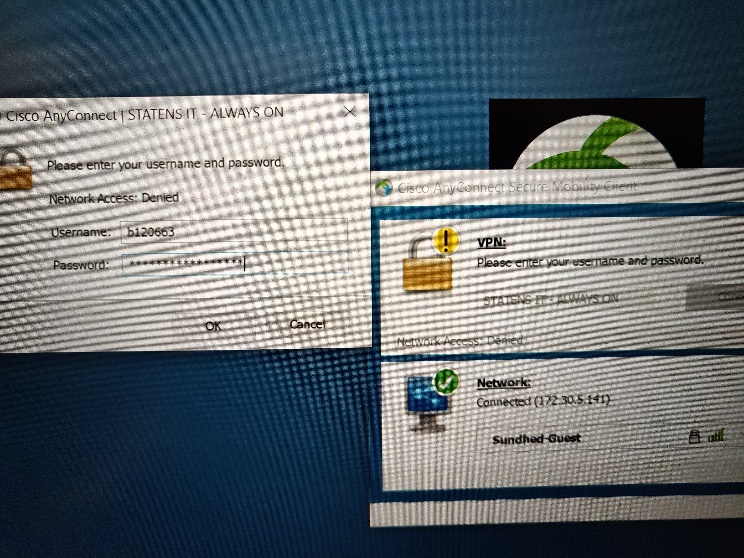
 Tryk Ctrl+Alt+Delete - vælg Netværkslogon

Vælg ønsket netværk (Kun blank ved nyt netværk)

 f.eks. Sundheds-Guest (Kun ved nyt netværk)

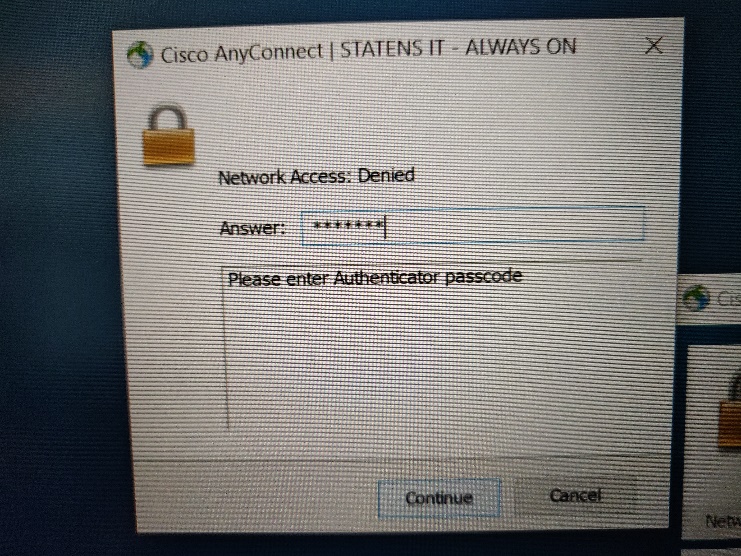
Vælg Allow Connection Before Logon

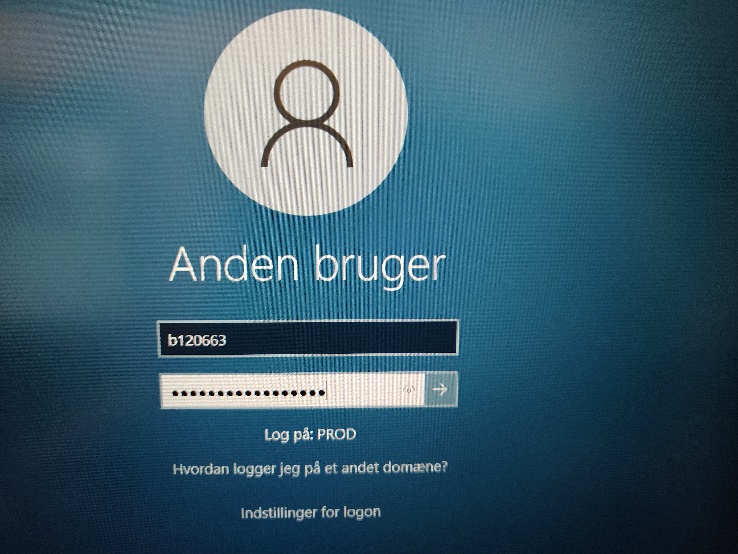
Angiv Key/Password: Sundhed4all (Kun ved nyt netværk)

 Angiv B-brugerid & password

På telefon: Åbn FreeOtp, tryk på Statens It

Skriv 6 cifret kode på Cisco AnyConnect



Klar til at logge på SIA / SIT-pc: B-brugerid & password

# Registrering af effekter fra SIT via Statens HT

På VIA (eller SIA): [1FM -> Medarbejder – Statens HR - Effekter](https://1fm.dk/fm/medarbejder/statens-hr/Sider/Effekter.aspx),

derfra vælg linket til *Statens HR* (første gang angives din Statens-IT mailadresse).

Vælg så *Øvrige moduler* og *Effekthåndtering.*

Umiddelbart skal Telefon og SIM-kort bekræftes.

Der skal vælges om mobilen er til privat også under godkendelsen af mobilen.

Så det skal man lige være klar over.

Fra dokument om mobil fra finansminister https://1fm.dk/fm/Praktisk/Documents/Finansministeriets%20telefonpolitik%20-%2026.%20marts%202020.pdf

Så forslag:

1. Sæt 2 faktor aut op mod jeres SIT B-user
2. Sæt VIA op på jeres arbejds pc Browser & citrix vælg favoritter, start mail
3. Start SIA pc op fra SundhedsGuest  netværk eller jeres hjemmenet
4. Hvis Cisco Anyconnect får et forkert password skal nettet slettes i Cisco AnyConnect Secure Mobility Client\Advanced Window\network\configuration og forbindes til på ny.
5. Installer div. Software fra shop
6. Sæt jeres Iphone 2020SE op som netværks mobilitetes hotspot

# VIA – Citrix

I behøver ikke anvende SIT pcen for at tjekke mails, I kan også gøre det via VIA: https://via.statens-it.dk/ eller OWA: https://mail.statens-it.dk/

# Bestilling af administrations bruger:

Hvis du har brug for en admin bruger til egen pc, skal du bruge en x-konto

Hvis du har brug for en admin bruger til andre brugeres pc eller servere, skal du bruge en E-konto

Hvis du har brug for en Domain admin bruger, skal du bruge en A-konto (? Tror jeg)

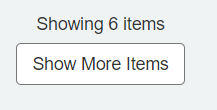
Start Serviceportalen:

[Front page - Serviceportal (service-now.com)](https://statensitprod.service-now.com/serviceportal)

Vælg opret bestilling:

Vælg Adgange og Rettigheder

Vælg Rettigheder og Adgange

Vælg Adgange og Rettigheder

Vælg evt Show more Items:

Vælg: Administrative og privilegerede rettigheder til systemer for fastansatte medarbejdere

Administrative/privilegerede rettigheder er fx adgange til servere og databaser, og derfor kræves der en særlig godkendelse.

Egen Valgfri titel:

Bestilling af E-000xxx til lokaladministrator på egen pc C2101601 samt, på sigt, diverse SQL Servere. \*

Alternativ kontakt (her kan vælges Henrik Hansen eller egen teamleder)

Oprettelse

Bruger (Skriv b-nummer og vælg dig selv)

Accepter bestilling

Husk ordrenr.

Tryk Order now

’\* kan findes ved i powershell at skrive $env:Computername

Efter bestilling få chef/Henrik til at følge op på at din ordre bliver godkendt.

Derefter skal Team-Leder godkende bestilling af kontoen.

Der skal muligvis giver grundig begrundelse for at du skal have denne konto.

Snak med chefen om at følge op

Til sidst lykkes det.

# Hjælpeværktøjer

## Skype for Business chat, telefon, møder i SIT

## Zulip - ny teamchat og debatforum på husmøder

Vi har etableret en ny teamchat-service, Zulip, som er tilgængelig for både Statens It og vores kunder. Nedenfor har vi lavet en brugervejledningen med spørgsmål og svar på, hvordan I bedst bruger Zulip. Vi tester den på husmødet på tirsdag

[Zulip - ny teamchat og debatforum på husmøder (1fm.dk)](https://1fm.dk/fm/Nyheder/Sider/zulip-ny-teamchat-og-debatforum-p%C3%A5-husmoeder.aspx)

Hent Zulip fra Software centeret

Installer

Start

Organization URL

Skriv: forum.govcloud.dk

derefter log på med b-nummer & password

Vælg streamen: "FM-SIT Alle"

Herefter får man tildelt adgange til streams, efter tilhørsforhold.

Kan vælges under Streams:

## Royal TS RDP Remote Desktop Management

## Mtime Tidsregistrering

HUSK Corona relateret opgaver skal også registres såfremt i bruger tid på disse (disse får vi betalt særskilt fra midler i FM).

|  |  |
| --- | --- |
| 811001, SUM - COVID-meter |  |
| 811002, SUM - Smitteopsporing |  |
| 811003, SUM - TestCenter Danmark, TCDK |  |
| 811004, SUM - COVID-19 Darktrace |  |
| 811005, SUM - COVID\_19\_SDS |  |
| 811006, SUM - COVID\_19 Smittestop-app |  |
| 811007, SUM - COVID-19 vaccine |  |
| 811008, SUM - Coronapas |  |
| 811009, SUM - SUM/SIT ledelse |  |
| 811010, SUM -Drift |  |
| 811011, SUM - Sikkerhed |  |
| 811012, SUM - Projekter |  |
| 811013, SUM - Servicedesk |  |
| 811014, SUM - BrugerAdm |  |

# Appendixes

[Appendix A: Problemer undervejs 14](#_Toc87368253)

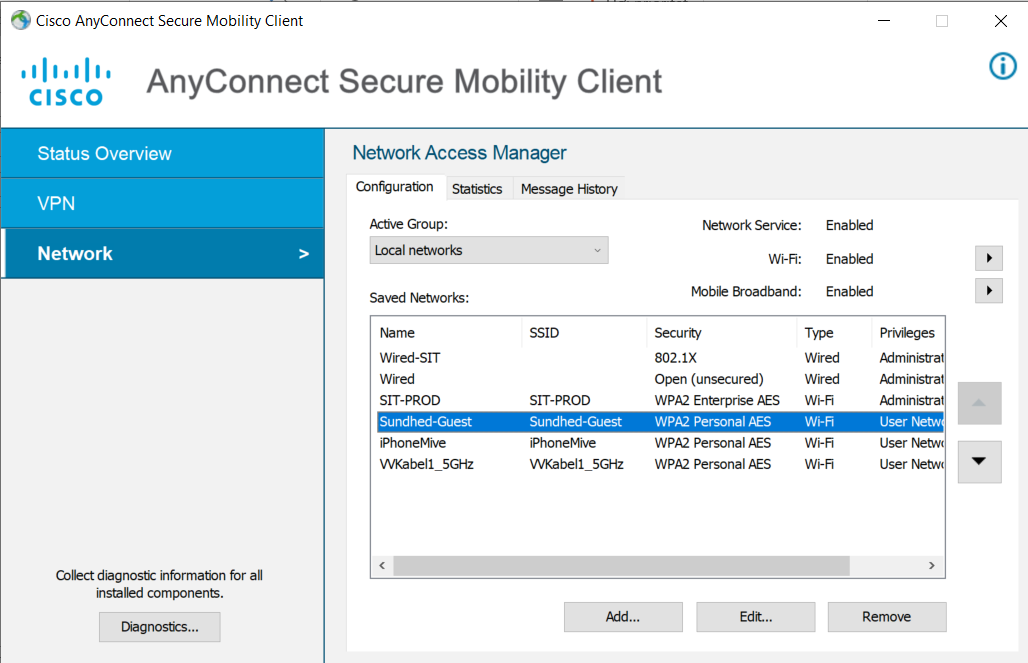
[- Hvis Cisco Anyconnect får et forkert password 14](#_Toc87368254)

[- Mus driller i VIA og man klikker forskudt 14](#_Toc87368255)

Appendix A: Problemer undervejs

- Hvis Cisco Anyconnect får et forkert password

Så skal nettet slettes i Cisco AnyConnect Secure Mobility Client\Advanced Window\network\configuration og forbindes til på ny.



Tryk Remove

Genstart og forbind normalt med korrekt password.

- Mus driller i VIA og man klikker forskudt

Nb. Hvis Mus driller og man klikker forskudt for hvor markøren er, åbn app: Indstillinger for mus, log ud af VIA og ind igen, og mus burde være ok.